

安克生醫股份有限公司
一一一年度推動永續發展之執行情形報告

項次	執行情形
1	本公司官網已建置永續發展專區，揭露公司持續推動各項永續發展重要議題之實際執行狀況。
2	本公司已制訂永續發展實務守則，置於官網及公司內部所有同仁均能進入查閱的網路儲存系統(NAS)，並加強相關防範措施及教育宣導。
3	本公司官網已建置員工投訴專區，讓員工對於公司之經營管理活動和決策，有獲得資訊及表達意見之權利及管道。
4	本公司透過電話、電郵、官網已建置客戶投訴專區，使消費者對本公司產品與服務提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴。
5	本公司為醫療軟體開發產業，行業特性對環境負荷衝擊低。
6	本公司平日即實施廢棄物分類，每年年底針對紙類與造紙廠進行回收再利用。
7	本公司向美吾華公司承租之楊梅廠區，本身即有合格認證之廢水處理設施，可以避免汙染水資源。
8	本公司與全體員工皆簽訂勞工契約，契約內容符合人權、性別平等、工作權及福利等相關法令之規定。
9	嚴格執行品質管理系統的規範，遵守由國際標準組織制定的 ISO 13485 與台灣衛生主管機關制定的 PIC/GMP 相關法規。
10	本公司已制定個人資料保護管理要點，並遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料。
11	111 年 1 月，贊助睡眠醫學權威李學禹教授新書「熟睡迎接每一天」出書，增進睡眠專科領域醫師專業知識，幫助社會大眾加深了解睡眠醫學，進而更關心自身健康。
12	111 年 7 月，贊助汐止國泰甲狀腺 AI 門診，縮短臨床作業流程，促進甲狀腺結節檢測效率，提升病患權益
13	111 年 8 月，贊助財團法人好心肝基金會，提升醫護人員治療與照護之專業知識，關心社會大眾健康。
14	111 年 11 月，研發部門加深強化產品源碼在資安方面的弱點及威脅，保護客戶資訊網路相關設備設施，維護病患隱私。
15	111 年 12 月，專利及商標改用電子化證書，節省保存空間，減少用紙，響應環保。
16	111 年 12 月，贊助財團法人成杏醫學文教基金會，促進睡眠呼吸中止症外科手術新發展，關懷國人睡眠健康。